5 de marzo de 2020

Saludos,

Los menores que se encuentran bajo la custodia legal o tutela del Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois (DCFS, por sus siglas en inglés) (los “jóvenes tutelados”) comenzarán a recibir atención médica a través de la inscripción en un plan de atención médica administrada de Illinois denominado YouthCare, a partir del **1 de abril de 2020** (la “Fecha de Lanzamiento”).

Antes del **1 de abril de 2020**, usted recibirá información acerca de los beneficios del plan YouthCare de YouthCare. Recibirá un instructivo para los miembros y una tarjeta de membresía por cada joven tutelado del DCFS que viva en su hogar. El número del Servicio de Atención a los Miembros de YouthCare estará en la tarjeta de identificación y en el instructivo. YouthCare trabajará con usted para realizar las evaluaciones, conseguir a los proveedores de atención médica, hacer las citas, programar el transporte y obtener las respuestas a sus preguntas acerca de la atención médica.

Aunque inicialmente todos los jóvenes estarán inscritos en el plan YouthCare, si las necesidades de atención del joven tutelado pueden atenderse mejor con un plan distinto a YouthCare, existe un tiempo limitado durante el cual el Administrador de Tutelas del DCFS puede decidir cambiar el plan de atención médica administrada para ese joven. Esta decisión deberá tomarse antes del 1 de julio de 2020 para cualquier joven tutelado desde la Fecha de Lanzamiento. En el caso de los jóvenes que ingresen al sistema de atención después de la Fecha de Lanzamiento, se tomará la decisión dentro de sus primeros 90 días como joven tutelado. Adicionalmente, cada año el Administrador de Tutelas del DCFS tendrá la oportunidad de designar el cambio en el plan de atención médica administrada para un joven. Si el Administrador de Tutelas del DCFS decide escoger un plan de atención médica administrada distinto a YouthCare para cualquier joven tutelado que viva con usted, usted recibirá un instructivo para miembros y una tarjeta de identificación para el nuevo plan asignado de atención médica administrada. **Si tiene preguntas acerca de si un joven tutelado que vive en su hogar debería estar inscrito en un plan de atención médica administrada diferente a YouthCare, o si tiene inquietudes acerca de si los proveedores actuales de atención médica de su hijo forman parte de la red de YouthCare, llame a la oficina de Abogacia del DCFS, al teléfono 800-232-3798, o envíe un correo electrónico a DCFS.HealthPlan@illinois.gov**

DCFS trabaja en asociación con YouthCare para que la transición al Plan YouthCare sea lo más fluida posible para usted y su familia. Desde el 1 de abril de 2020 hasta el 30 de septiembre de 2020, YouthCare pagará los servicios de atención médica prestados a los jóvenes tutelados del DCFS, aun si dichos proveedores no forman parte de la red de proveedores de YouthCare. **Si su proveedor actual no está más dispuesto a prestar la atención al joven tutelado que vive en su casa una vez inscrito en YouthCare, llame a la oficina de Abogacia del DCFS, al teléfono 800-232-3798, o envíe un correo electrónico a DCFS.HealthPlan@illinois.gov para obtener ayuda inmediata.** YouthCare trabajará con proveedores fuera de la red durante este período para solicitarles que se incorporen a la red de YouthCare, redactará un contrato individual para que el proveedor atienda al joven, o identificará a otro proveedor en la red de YouthCare que lo acepte como nuevo paciente.

¿PREGUNTAS?

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de necesidades de atención médica en particular, acceso a los proveedores de atención médica o si desea conocer más acerca de la posible inscripción en un plan de atención médica administrada diferente a YouthCare, **llame a la oficina de Abogacia del DCFS, al teléfono 800-232-3798, o envíe un correo electrónico a DCFS.HealthPlan@illinois.gov**

Encontrará enlaces y actualizaciones importantes acerca de la transición en <https://dcfshhealthplan.illinois.gov/>.

Puede acceder a la lista de los proveedores de YouthCare en la página web <https://www.ilyouthcare.com/>. Los planes alternos de las Organizaciones de Atención Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) que aceptan a los jóvenes tutelados a instancias del Administrador de Tutelas del DCFS, y la página web que puede utilizar para acceder a la lista de estos proveedores, están disponibles en <https://dcfs.healthplan.illinois.gov/>.

- Si desea contactar a YouthCare con preguntas acerca de la cobertura de su plan o de la red de proveedores de YouthCare, envíe un correo electrónico a ILYouthCare@Centene.com o llámelos al 844-289-2264. YouthCare espera convertirse en su socio de atención médica y trabajar con usted y su trabajador social para mejorar el acceso a la atención a través de la coordinación activa de las necesidades de atención médica de su joven tutelado.

Estamos entusiasmados con los beneficios del nuevo plan de salud YouthCare y confiamos en que mejorará la experiencia de atención médica para los jóvenes y las familias que atendemos.

Atentamente,

Marc D. Smith
Director Interino del Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois